

MODULO DI RECLAMO / CONTESTAZIONE

Regie Srl

(basato sulla procedura interna di gestione dei reclami)

1. DATI DEL SOGGETTO CHE PRESENTA IL RECLAMO/CONTESTAZIONE

Nome e Cognome: _____

Codice Fiscale: _____

Luogo e data di nascita: _____

Indirizzo di residenza: _____

CAP _____ Città _____ Provincia _____

Telefono: _____

E-mail: _____

Eventuale rappresentante / delegato: _____

2. RIFERIMENTI DELLA PRATICA

Numero pratica / riferimento comunicazione: _____

Nome del creditore per conto del quale opera Regie Srl: _____

Eventuale numero contratto / fattura: _____

Data della comunicazione ricevuta: _____

3. TIPOLOGIA DI RECLAMO / CONTESTAZIONE

(barrare la casella)

Via A. Gramsci, 1/b, 66016 Guardiagrele (CH)
Tel. 0871/801054 – Fax. 0871/801765 – email info@regiesrl.it – PEC regie@postcer.it – www.regiesrl.it
P. IVA 01990000695 - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. – Aut. Questura Chieti P.A.S.CAT. 13/H/2006

- ☐ Contestazione dell'importo richiesto
- ☐ Contestazione dell'esistenza del credito
- ☐ Richiesta di documentazione
- ☐ Segnalazione comportamento operatore
- ☐ Contestazione trattamento dati personali (diversa da esercizio diritti ex art.7 il cui modulo è nella sezione privacy di questo sito)
- ☐ Richiesta sospensione attività di recupero
- ☐ Altro (specificare) _____

4. DESCRIZIONE DEL RECLAMO/CONTESTAZIONE

Descrivere in modo chiaro e dettagliato i fatti oggetto di reclamo/contestazione:

5. EVENTUALE DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

- ☐ Copia documento di identità
- ☐ Copia comunicazioni ricevute
- ☐ Copia ricevute di pagamento
- ☐ Altro _____

Via A. Gramsci, 1/b, 66016 Guardiagrele (CH)
Tel. 0871/801054 – Fax. 0871/801765 – email info@regiesrl.it – PEC regie@postcer.it – www.regiesrl.it
P. IVA 01990000695 - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. – Aut. Questura Chieti P.A.S.CAT. 13/H/2006

6. MODALITÀ DI RISPOSTA PREFERITA

- ☐ E-mail
☐ Posta ordinaria
☐ Telefonica

7. DICHIARAZIONE

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite nel presente modulo sono veritiere e complete.

Data _____

Firma _____

8. MODALITÀ DI INVIO

Il presente modulo può essere inviato a:

Regie Srl

E-mail: _____

oppure tramite posta raccomandata a Ufficio Reclami C/O Regie Srl Via Gramsci 1/B
Guardiagrele (CH)

INFORMATIVA PRIVACY (SINTETICA) ex art.13 GDPR 679/2016

I dati personali forniti nel presente modulo saranno trattati da Regie Srl esclusivamente per la gestione del reclamo o della contestazione presentata, nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e della normativa nazionale applicabile in conformità all'informativa completa presente sul sito aziendale.

Via A. Gramsci, 1/b, 66016 Guardiagrele (CH)
Tel. 0871/801054 – Fax. 0871/801765 – email info@regiesrl.it – PEC.regie@postcer.it – www.regiesrl.it
P. IVA 01990000695 - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. – Aut. Questura Chieti P.A.S.CAT. 13/H/2006